

Gizlilik Duyurusu

1. Giriş

Kişisel verilerin güvenliği ve korunması Straumann Group için son derece önemlidir. Kişisel verileri GDPR (AB Veri Koruma Düzenlemesi) dahil ilgili veri koruma ve gizlilik kanun ve düzenlemeleriyle uyumlu olarak toplar ve işleriz.

Mobil uygulamamızı ziyaret ettiğinizde ve hizmet veya tekliflerimizi kullandığınızda hangi kişisel verilerin toplandığını bilmeniz bizim için önemlidir. Ayrıca bu verileri daha sonra nasıl kullandığımızdan haberdar olmanızı istiyoruz. Gizlilik duyurumuz bu konuda ve kişisel verilerinizi manipülasyon, kayıp, imha veya uygun olmayan kullanımdan nasıl koruduğumuz hakkında bilgi sağlar.

2. Verileriniz ne kadar güvenlidir?

Kişisel verileri yanlışlıkla veya isteyerek manipülasyon, kayıp, imha edilme veya yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumak üzere teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri alırız. Önlemler verilerinizin gizlilik ve bütünlüğünü sağlamak ve bunları işleyen sistemler ve servislerin devam eden kullanılabilirlik ve dayanıklılığını sağlamak içindir. Güvenlik önlemlerimiz arasında verilerinizin şifrelenmesi, güvenlik duvarları ve şifre koruması vardır. Veri işleme ve güvenlik önlemlerimiz teknolojik gelişmelere uymaları için sürekli olarak geliştirilir. Lütfen mobil uygulamamıza ve hizmetlerimize erişirken üçüncü taraflarca herhangi bir yetkisiz erişimden kaçınmak için yeterince güvenlik altına alınmış cihazlar, (örn. antivirüs yazılımı) kullanmaktan tamamen kendinizin sorumlu olduğuna dikkat edin.

3. Kişisel verilerinizi nasıl kullanırız?

'Kişisel veriler' adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz veya fatura bilgileriniz gibi sizi şahsen tanımlayan veya tanımlamak için kullanılacak herhangi bir bilgiye atıfta bulunur. Kişisel Verileri ancak kanunen izin verilmişse veya bize önceden onay vermişseniz toplar veya işleriz. Bilgilerinizi kanunen gerektiği sürece veya toplandıkları amacın

makul bir şekilde gerçekleştirilmesine kadar işler ve saklarız; reddetme, geri alma ve silme haklarınız için lütfen bakınız aşağıda bölüm 4 ve 10. Kişisel Verilerinizi işlememiz bizimle etkileşiminize bağlıdır ve olurunuzu veya yasal bir temel gerektirir. Şunları içerir:

a. İrtibat ve bilgi istekleri

Kişisel Verilerinizi irtibat ve bilgi isteklerinizi işlemek ve yanıtlamak için kullanırız.

b. eShop

Kişisel Verilerinizi eShop'ta siparişlerinizi işlemek ve faturalandırma amacıyla kayıt için kullanırız. Kişisel Verileriniz ayrıca eShop geliştirme ve pazarlama amaçlarıyla da kullanılabilir. Ayrıntılarınız ayrıca üretim ortaklarımız tarafından ve sipariş ettiğiniz ürünlerin gönderilmesi ve ek olarak ürünler hakkında sorularınızın yanıtlanması için işlenecektir.

c. Çevrim Dışı ve Çevrim İçi Pazarlama

Size ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve dış hekimliği alanında eğitim, kurslar, etkinlikler ve müşteri anketlerimiz hakkında bilgi verebiliriz. Ayrıca dış hekimliği alanında ilgilenebileceğiniz müşteri memnuniyeti anketleri, kurslar ve etkinlikler ve özelleştirilmiş bilgi veya teklifleri size sunmak üzere sizden çevrim dışı veya çevrim içi olarak aldığımız verilerin kombinasyonunu içerebilecek müşteri analizi yaparız.

d. Kurs ve etkinlik kayıtları

Kişisel verilerinizi faturalandırma dahil kurslar ve etkinlikler için kayıt yaptırmak ve size kurs veya etkinlik hakkında bilgi sağlamak için kullanırız. Geçerli olduğunda ve belirtildiğinde ayrıntılarınız kurslar ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve organizasyonu için işbirliği yaptığımız ortaklar tarafından da işlenecektir.

e. Çevrim içi iş başvuruları

Bir eleman açığı, eğitim fırsatı veya staj için bize başvurduğunuzda adresinizi, tele iletişim ve uygulama verilerinizi başvurunuzu işlemek, değerlendirmek ve sizinle irtibat kurmak için kullanır ve işleriz.

4. Gerekli bilgiler

Bir veri toplama formu zorunlu veya bir yıldız (*) ile işaretli alanlar içerirse bu tür bilgilerin sağlanması ya kanunen ya da sözleşme nedeniyle gereklidir veya bir sözleşmenin gerçekleşmesi, hizmet sağlanması veya belirtilen amacın yerine getirilmesi açısından gerekli olabilir. Gerekli bilgileri sağlamazsanız bu durum bir sözleşmenin gerçekleşmemesi veya

istenen hizmetin sağlanamaması veya belirtilen amacın elde edilememesiyle sonuçlanabilir.

5. Verilerinizi kiminle paylaşıyoruz?

Kişisel Verileriniz Straumann Group tarafından siparişleriniz, istekleriniz ve kurs ve etkinlikler için kaydınızın işlenmesi için kullanılan işbirliği yapılan ortaklar ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve tedarikçiler ile paylaşılabilir. Kişisel Verileriniz Straumann Group için destek hizmeti sunan üçüncü taraf servis sağlayıcılar ile de paylaşılabilir ve bunlar arasında örnek olarak yazıcılar, matbaalar, çağrı merkezleri, reklam ajansları, internet ve IT hizmeti sağlayıcılar ve veri merkezleri vardır. Ayrıca bilgilerinizi diğer Straumann Group yan kuruluşlarıyla özellikle destek, işleme, tedarik veya pazarlama amaçlarıyla paylaşabiliriz. Servis sağlayıcılarımız, tedarikçiler ve diğer işbirliği ortakları Kişisel Verilerinizi sadece bizim amaçlarımız için işleyebilirler. Kişisel Verilerin üçüncü taraflar ve yan kuruluşlarla herhangi bir paylaşımı gizlilik ve mahremiyet şartlarımızla uyumlarına tabidir.

6. İşlemeyi reddetme hakkınız

Kişisel Verilerinizin tarafımızca işlenmesine kendi belirli durumunuzla ilgili nedenlerle itiraz etme hakkınız vardır ancak bu durum geçerli yasal gereklilikler veya haklara tabidir.

Verilerinizin işlenmesine karşı çıkarsanız veya verilen bir onayı geri almak isterseniz lütfen Bölüm 10 altında sağlanan e-posta veya posta adresine kısa bir mesaj gönderin.

7. Çerezler ve web izleme

a. Çerezler

Çerezler mobil tarayıcınız veya diğer programlar kullanılarak bilgisayarınızın sabit diskine gönderilen küçük dosyalardır. Bunlar bilgisayarınızın sabit diskinde yerel olarak saklanır ve daha sonra geri alınmak üzere hazır tutulur.

b. Çerez Kullanımı

Straumann Group mobil uygulamasında çerezler şu amaçlarla kullanılır:

- gerekli teknik işlevleri kolaylaştırma ve sağlama
- mobil uygulamamızı kullanıcı dostu haline getirme,
- gereksinimlerimizi en iyi şekilde karşılama veya mobil uygulamamıza yapılan ziyaretleri pazarlama ve optimizasyon amaçlarıyla değerlendirme.

Bazı şartlar altında üçüncü taraf sağlayıcıların işlevleri ve tekniklerini mümkün kılmak üzere üçüncü taraf çerezler de kullanılır (örneğin tekrar hedefleme durumunda).

Oturum çerezleri sadece oturum boyunca kullanılır. Bu çerezler oturum sonlandıktan sonra yani web sitemizden ayrılmanızdan veya tarayıcı penceremizi kapatmanızdan sonra silinir.

Diğer çerezler cihazınızda daha uzun süre kalır ve sonraki ziyaretinizde tarayıcıyı tanıyabilmemizi mümkün kılar.

c. Çerezlerin Onaylanması veya Reddedilmesi

Çerez kullanımını mobil tarayıcınızın ayarları yoluyla onaylayabilir veya reddedebilirsiniz ve bunu mobil izleme için de yapabilirsiniz. Tarayıcınızı size çerezler etkinleştirildiğinde haber verecek veya çerezleri tamamen reddedecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ancak çerezleri reddettiğinizde web sitesinin tüm özelliklerini kullanamayacaksınız. Popüler tarayıcılar için bu imkanı şu bağlantılardan inceleyebilirsiniz:

- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

8. Google Analytics

Onay kısmına tıkladığınızda veya bunu kapattığınızda web sitemiz Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD ("Google") tarafından sağlanan bir web analitik hizmeti olan Google Analytics kullanacaktır. Google Analytics web sitemizi kullanmanızı analiz etmek üzere bilgisayarınızda saklanan çerezleri kullanır. Çerezler tarafından gönderilen bilgiler genel olarak ABD'de bir Google sunucusuna iletilir ve orada saklanır.

Ancak Google web sitesinde IP anonimizasyonunu etkinleştirdiğinizde IP adresiniz Avrupa Birliđi Üye Devletlerinde veya Avrupa Ekonomik Alanı Sözleşmesinin diğer tarafları dahilinde Google tarafından önceden kısaltılacaktır. Tüm IP adresi ABD'deki bir Google sunucusuna ancak istisnai durumlarda gönderilip orada kısaltılır.

Google AB Gizlilik Korumasına katılmıştır. AB Gizlilik Koruyucu, Avrupa Komisyonunun kişisel verileri AB'den Gizlilik Koruması altında sertifikalı (sertifika şurada bulunabilir:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>)

ABD şirketlerine aktarma kararı izlenerek, yeterli veri koruma için bir temel olarak kullanılabilir.

Google bu bilgileri bizim adımıza web sitemizi kullanmanızı anonim hale getirmek, web sitesi aktivitesi hakkında raporlar oluşturmak ve bize web sitesi aktivitesi ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sunmak üzere kullanır.

Çerez tarafından oluşturulan verilerin (kısaltılmış IP adresiniz dahil) ve web sitesi kullanımınızın toplanmasını ve ayrıca Google tarafından bu verilerin işlenmesini, şu bağlantı yoluyla elde edilebilecek tarayıcı eklentisini indirip yükleyerek

önleyebilirsiniz. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

9. Sunucu günlük dosyaları ve IP adresleri

Mobil uygulamamıza her ziyaretçi erişiminde bu süreç hakkındaki veriler geçici olarak bir günlük dosyasına (Sunucu Günlük Dosyaları) kaydedilir ve işlenir. Günlük dosyaları şu bilgileri saklar:

- kullanılan mobil tarayıcının tipi ve versiyonunun tanımı
- kullanılan işletim sistemi
- gönderenin URL kategorisi
- erişim terminalinin konak adı
- sunucu isteğinin tarih ve zamanı
- IP adresi.

Bir IP adresi internet ve mobil uygulamalarımıza erişmek için kullanılan teknik cihazınızın (bilgisayar veya mobil cihaz) sayısal bir adresidir. IP adresi bilgisayarlar ve sunucular arasında iletişimi mümkün kılar. Bu sunucu günlük verilerinin Straumann Group tarafından işlenmesi teknik nedenler, mobil uygulama analizi ve geliştirme ve ayrıca sistem güvenliğinin sağlanması için gereklidir.

10. Bilgi ve gizlilik haklarının kullanımı

Kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamızla ilgili herhangi bir sorunuz varsa bu bilgiyi sağlamaktan mutlu oluruz.

Ayrıca yasal gereklilikler veya haklara tabi olmak üzere düzeltme (Madde 16 GDPR), silme (Madde 17 GDPR), işleme sınırlaması (Madde 18 GDPR), işlemeye karşı çıkma (Madde 21 GDPR) ve veri taşınabilirliği (Madde 20 GDPR) haklarınız vardır.

Her durumda lütfen bizimle şu adresten irtibat kurun:

Email:

privacy.group@straumann.com

Posta adresi:

Institut Straumann AG
Legal Department
Peter Merian-Weg 12
CH-4052 Basel
Switzerland

Gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgiye gereksiniminiz varsa veya bir şikayette bulunmak istiyorsanız lütfen yerel veri koruma gözetim yetkilinizle irtibat kurun.

11. Değişiklikler

Bu gizlilik duyurusunu zaman zaman güncelleme hakkını saklı tutarız. Gizlilik duyurusunun değiştirilmiş versiyonu bu mobil uygulamasına yeni bir versiyon tarihiyle yayımlanacaktır. Bu nedenle lütfen bizi tekrar ziyaret ettiğinizde gizlilik duyurusunu tekrar okuyun. Straumann Group mobil uygulamalarına erişim ve kullanım ve bu şekilde toplanan herhangi bir veri ilgili web sitesinde o zamanda yayımlanan gizlilik duyurusuna tabidir.

Versiyon: Mayıs 2018

© 2022 Institut Straumann AG.